

## Inteligencia artificial: beneficios y preocupaciones

El desarrollo de la inteligencia artificial ha generado avances que brindan grandes beneficios a las personas, pero que muchas veces traen aparejados retos y preocupaciones.

**Bots o asistentes virtuales:** son programas configurados para realizar determinadas tareas, como brindar información, utilizando lenguaje humano que puede ser escrito u oral a través de una voz. En el ámbito de la salud, hay bots que diagnostican a distancia en función de los síntomas del paciente.

**Transporte:** el sistema de GPS permite establecer la ubicación de un dispositivo y predecir la mejor ruta, evitar embotellamientos y optimizar el tráfico. Existen algunos vehículos inteligentes que cuentan con funciones automáticas que permiten estacionar o prevenir situaciones peligrosas.

**Finanzas:** los programas informáticos pueden ayudar a los bancos a detectar y prevenir fraudes, predecir el accionar del mercado y asesorar a sus clientes.

**Información:** algunas aplicaciones tienen programas que detectan información falsa en redes sociales y la sacan de circulación.

**Ciberseguridad:** la IA puede ser programada para reconocer un ciberataque e impedirlo.

### Ventajas y beneficios



**Traducción:** hay programas con IA que traducen textos o discursos de un idioma a otro y hasta pueden subtítular de forma automática.

**Seguridad:** la IA puede ser utilizada con fines maliciosos. La recopilación y el uso de información privada o confidencial pueden exponer a una empresa al riesgo de que se filtren datos o de que sea víctima de un ciberataque. Por eso, es necesario que las plataformas cumplan con las regulaciones de privacidad y garanticen la seguridad de sus usuarios.

**Vulneración de la privacidad:** la recopilación y el análisis de grandes cantidades de datos para alimentar a los algoritmos de la IA implica que ciertas empresas cuenten con información personal de todos sus usuarios que puede ser utilizada para sus propios fines o vendida a terceros.

**Sesgo algorítmico:** para tomar decisiones, la IA se basa en algoritmos y datos. Si estos son incompletos, no representativos, incorrectos o reflejan los prejuicios de las personas que los programan, puede traer como consecuencia acciones o discursos discriminatorios.

**Desplazamiento laboral:** la automatización de actividades supone el riesgo de que los trabajadores sean reemplazados por maquinarias que puedan realizar determinadas tareas.

**Ética y responsabilidad:** la IA toma decisiones sobre la base del análisis de datos. Sin embargo, existen situaciones en que la ética y los derechos humanos son cruciales para decidir.

**Control:** el desarrollo de una IA cada vez más avanzada conlleva el riesgo de que eventualmente su capacidad supere a la humana y se vuelva autónoma, o incluso capaz de controlarnos.

### Retos y preocupaciones



**Costos elevados:** la implementación de la IA requiere materiales tecnológicos costosos que implican una gran inversión económica.